

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web [www.espaciodepazterapias.com](http://www.espaciodepazterapias.com) (en adelante, el "Sitio Web"), titularidad de Vanesa Fernanda Paz, así como las condiciones aplicables a los servicios de información y solicitud de citas ofrecidos a través del mismo.

El acceso y utilización del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

### **TITULAR**

- Titular: Vanesa Fernanda Paz
- NIF: Y8942961
- Nombre comercial: Espacio de Paz Terapias
- Profesión: Psicóloga General Sanitaria
- Colegiada: M-43416
- Colegio Profesional: Colegio Oficial de la Psicología de Madrid
- Correo electrónico: [espaciodepazterapias@gmail.com](mailto:espaciodepazterapias@gmail.com)
- Teléfono: +34 652 79 83 16

### **FINALIDAD**

La finalidad del Sitio Web es ofrecer información sobre los servicios profesionales prestados por la titular, incluyendo:

- Terapia individual.
- Terapia de pareja.
- Terapia para adolescentes.
- Solicitud de información.
- Reserva de primeras entrevistas o sesiones informativas.

La información contenida en el Sitio Web tiene carácter exclusivamente informativo.

### **AUSENCIA DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO A TRAVÉS DE LA WEB**

La información publicada en el Sitio Web tiene una finalidad informativa y divulgativa.

El acceso a los contenidos de la web, la lectura de artículos o la solicitud de información no constituyen una relación terapéutica ni sustituyen una evaluación psicológica individualizada.

La intervención psicológica únicamente se entenderá iniciada cuando exista una aceptación expresa de la prestación profesional por ambas partes.

## **ATENCION DE URGENCIAS**

Los servicios ofrecidos a través del Sitio Web no constituyen un servicio de atención psicológica de urgencia ni de intervención en crisis.

En caso de emergencia, riesgo para la integridad física propia o de terceros, o necesidad de asistencia inmediata, el usuario deberá dirigirse a los servicios sanitarios de urgencias, al teléfono 112 o a los recursos de atención correspondientes.

## **RESERVA DE CITAS**

El Sitio Web puede permitir la solicitud de citas o primeros encuentros mediante plataformas externas de gestión de agenda.

La solicitud de una cita no implica la aceptación automática del caso ni la existencia de una relación profesional definitiva.

La titular se reserva el derecho de valorar cada solicitud y determinar, conforme a criterios profesionales y deontológicos, la idoneidad de la intervención solicitada.

La gestión de determinadas funcionalidades asociadas a la reserva de citas, las comunicaciones o la prestación de sesiones online podrá realizarse mediante herramientas tecnológicas de terceros, sujetas a sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad.

## **RESULTADOS**

La titular desarrollará su actividad profesional conforme a los principios científicos, éticos y deontológicos aplicables a la profesión de psicólogo.

No obstante, dado que la evolución de cada proceso terapéutico depende de múltiples factores individuales y circunstancias ajenas al control de la profesional, no puede garantizarse la obtención de resultados concretos.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario se compromete a:

- Facilitar información veraz, exacta y actualizada a través de los formularios y canales de contacto.
- Utilizar el Sitio Web de forma lícita y respetuosa.
- No realizar actividades que puedan dañar, bloquear o alterar el funcionamiento de la web.
- No utilizar el Sitio Web para fines fraudulentos, ilícitos o contrarios a la normativa vigente.

- No intentar acceder a áreas restringidas o sistemas internos.

El usuario será responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de estas obligaciones.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo textos, imágenes, fotografías, diseños, logotipos, elementos gráficos, estructura, código fuente y demás contenidos, están protegidos por la normativa sobre propiedad intelectual e industrial. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o explotación de los contenidos sin autorización previa y expresa de su titular. Así como, la utilización de los contenidos del Sitio Web para el entrenamiento de sistemas de inteligencia artificial, modelos de lenguaje o herramientas automatizadas sin autorización previa y expresa de la titular.

El acceso al Sitio Web no supone cesión alguna de derechos sobre los contenidos.

## **ENLACES A TERCEROS**

El Sitio Web puede incluir enlaces a páginas de terceros con finalidad informativa o funcional.

La titular no controla ni supervisa el contenido de dichos sitios web y no asume responsabilidad alguna respecto de la información, productos, servicios o políticas que puedan ofrecer.

El acceso a dichos enlaces se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

## **RESPONSABILIDAD**

La titular realizará esfuerzos razonables para mantener el Sitio Web actualizado y disponible. No obstante, no garantiza:

- La disponibilidad permanente del servicio.
- La ausencia de errores técnicos.
- La inexistencia de interrupciones temporales.
- La ausencia de incidencias derivadas de terceros proveedores de servicios tecnológicos.

La titular no responderá de daños o perjuicios derivados de:

- Errores de conexión.
- Interrupciones del servicio.
- Ataques informáticos ajenos a su control.

- Uso indebido del Sitio Web por parte de los usuarios.

## **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales facilitados a través del Sitio Web se rige por lo establecido en la [Política de Privacidad](#). Los usuarios deberán leer detenidamente dicha política antes de facilitar cualquier dato personal.

## **USO DE COOKIES**

El Sitio Web puede utilizar cookies propias o de terceros para garantizar su correcto funcionamiento y mejorar la experiencia de navegación.

La información completa sobre el uso de cookies se encuentra disponible en la [Política de Cookies](#).

## **MENORES DE EDAD**

Los menores de edad que accedan al Sitio Web deberán hacerlo bajo la supervisión de sus padres, madres o representantes legales.

Cuando resulte legalmente necesario, la prestación de servicios profesionales a menores requerirá las autorizaciones correspondientes de quienes ostenten la patria potestad o representación legal.

## **SUSPENSION DE ACCESO**

La titular podrá limitar, suspender o bloquear temporalmente el acceso al Sitio Web cuando existan indicios razonables de un uso contrario a la legislación vigente o a los presentes Términos y Condiciones.

## **MODIFICACIONES**

La titular podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento para adaptarlos a cambios normativos, técnicos o de funcionamiento del Sitio Web. Las modificaciones serán efectivas desde su publicación.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española vigente. Cualquier controversia que pudiera surgir se resolverá conforme a las normas de competencia jurisdiccional legalmente aplicables.