

Política de confidencialidad y cookies

1. Presentación del responsable del tratamiento y del editor del sitio web

VANESA FERNANDA PAZ (en adelante "Doña Paz", "ESPACIO DE PAZ TERAPIAS" o "ESPACIO DE PAZ") edita el contenido del sitio web www.espaciodepazterapias.com y es responsable del tratamiento de los datos de carácter personales que trata:

- Domicilio social: Calle Jorge Juan 114, 28028 Madrid - España.

- espaciodepazterapias@gmail.com

2. Detalles de los datos de carácter personal tratados

En ESPACIO DE PAZ TERAPIAS, recopilamos la información proporcionada voluntariamente por nuestros Clientes, especialmente al completar el formulario de registro en nuestro sitio web o al solicitar nuestros servicios. Es importante destacar que la información solicitada es de carácter obligatorio, ya que es necesaria para que Doña Paz pueda cumplir con sus obligaciones y brindar el servicio acordado contractualmente. En caso de no proporcionar esta información obligatoria, no podremos ofrecer el servicio deseado.

En ESPACIO DE PAZ TERAPIAS, tomamos todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, de acuerdo con la Ley española 3/2018, conocida como "Ley Ordinaria de Protección de Datos", y el Reglamento Europeo de Protección de Datos n°2016/79 del 27 de abril de 2016, conocido como "RGPD". Estas medidas se implementan para garantizar la protección adecuada de los datos de nuestros Clientes.

3. Finalidad de la recogida de datos y período de conservación

3.1. Información general

ESPACIO DE PAZ se compromete a respetar los principios generales de protección de datos, incluyendo la limitación de la finalidad del tratamiento, la minimización de los datos recopilados, la limitación en los periodos de retención de datos, la calidad de los datos, la protección de los datos desde su recopilación inicial y la implementación de medidas de protección de datos por defecto. Además, nos aseguramos de contar con una base jurídica válida para el tratamiento de datos, cumpliendo con los requisitos establecidos para el tratamiento de categorías especiales de datos personales. Implementamos medidas para garantizar la seguridad de los datos y nos comprometemos a cumplir con los requisitos aplicables en caso de transferencias de datos a entidades no sujetas a nuestras Normas Corporativas Vinculantes.

3.2.Finalidad

ESPACIO DE PAZ TERAPIAS utiliza los datos personales proporcionados (en adelante, "DP") en el contexto de la ejecución del contrato con sus clientes para los siguientes propósitos:

- Realizar operaciones relacionadas con la gestión de la relación comercial, como contabilidad, gestión de cuentas de clientes, seguimiento de la relación con el cliente y gestión de reclamaciones.
- Gestionar solicitudes de derechos de acceso, rectificación, eliminación, restricción del tratamiento y portabilidad.

3.3.Periodo de conservación

Los datos personales (DP) se conservan por el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaban. En el caso de los datos recopilados para la gestión de la relación contractual, se conservan durante la duración del contrato y, con fines archivísticos, durante un período de cinco (5) años después de su finalización, en caso de tener interés administrativo, especialmente para establecer pruebas de derechos o contratos.

4. Detalles de los destinatarios de sus datos de carácter personal

Los datos personales de nuestros clientes están reservados a ESPACIO DE PAZ TERAPIAS.

Nuestro sitio web está gestionado por WEBADOR.

5. Detalles sobre el lugar de almacenamiento de datos y disposiciones de seguridad

Implementamos todas las precauciones necesarias, así como medidas técnicas y organizativas adecuadas, para garantizar la seguridad de los datos personales que procesamos. Nuestro objetivo principal es evitar la distorsión, daño o acceso no autorizado por parte de terceros.

Para garantizar la protección de los datos, se implementan medidas de seguridad en la transmisión de datos a través de nuestra interfaz de sitio web, así como en el acceso mediante identificación personal y contraseña. Además, confiamos en la empresa WEBADOR para almacenar nuestro sitio web en sus servidores.

6. Información detallada sobre los derechos de las personas afectadas por el tratamiento de sus datos personales

Usted tiene diversos derechos en relación con sus datos personales. Puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión y limitación del tratamiento de sus datos. También tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus datos.

Además, tiene derecho a oponerse, por motivos legítimos o para fines de prospección, al tratamiento de sus datos personales. En caso de que tenga alguna inquietud, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. En España, esta autoridad es la Agencia Española de Protección de Datos, ubicada en C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, con teléfono de contacto 900 293 183.

Para ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud por correo electrónico a nuestro departamento especializado en espaciodepazterapias@gmail.com

Asegúrese de adjuntar una copia de un documento de identidad firmado y de indicar la dirección a la que debe enviarse la respuesta. Nos comprometemos a responder a su solicitud dentro de uno a dos meses a partir de la recepción de la misma.

7.¿Qué es una cookie?

Una cookie es un archivo de texto que se guarda en su disco duro cuando visita sitios web, como EL CLIENTE. Las cookies que utilizamos nos permiten almacenar información para personalizar y facilitar su navegación en futuras visitas, como las páginas visitadas, la fecha y hora, y las preferencias. También nos ayudan a mejorar el rendimiento y la usabilidad de nuestro sitio al determinar el número de visitantes.

Las cookies no nos permiten identificarlo personalmente, solo registran su dirección IP (identificación de su dispositivo). Tienen una duración determinada según su función, pero

no superan los 13 meses en el caso de las cookies "permanentes". Tanto las cookies almacenadas por nosotros como por terceros al visitar nuestros sitios y aplicaciones reconocen el dispositivo que está utilizando, no su identidad personal. Estas cookies no contienen información sensible, simplemente proporcionan datos de navegación para reconocer su dispositivo en visitas posteriores.

Las cookies no dañan su dispositivo, sino que facilitan la búsqueda de sus preferencias, el prellenado de campos y la adaptación del contenido de nuestros servicios. Usted tiene el control sobre el almacenamiento de cookies y puede gestionarlo según sus preferencias. Para obtener información detallada sobre la gestión y control de las cookies, consulte la sección específica de la página correspondiente. Usted tiene opciones respecto a las cookies.

2. Cuales son las cookies que se utilizan en nuestros sitios web y aplicaciones

2.1. Cookies funcionales

Al conectarse por primera vez al sitio web, se generan cookies que tienen los siguientes usos:

- Medir la audiencia del sitio.
- Obtener estadísticas sobre el tráfico del sitio.
- Evaluar su interés en el contenido y las secciones. Estas cookies también nos permiten:
- Evaluar la relevancia de la usabilidad del sitio.
- Mostrar previamente sus datos de inicio de sesión en su cuenta de cliente.
- Mantener su sesión activa para evitar tener que iniciar sesión nuevamente.
- Recordar sus acciones en el sitio, como los artículos en su carrito de compras.

2.2. Cookies analíticas

Las cookies analíticas que utilizamos nos ayudan a comprender mejor nuestros sitios y aplicaciones, y a mejorar nuestros servicios mediante la recopilación de estadísticas y el análisis del volumen de visitas y uso. Esto incluye información sobre las secciones y contenidos visitados, así como el recorrido realizado en nuestro sitio.

3. Sus opciones en relación con las cookies

Durante su navegación en nuestro sitio web, es posible que se registre o lea información en su dispositivo, previa aceptación por su parte.

Es importante tener en cuenta que cualquier configuración que realice puede afectar su experiencia de navegación en Internet y su acceso a ciertos servicios que requieren el uso de cookies.

Si decide rechazar el almacenamiento de cookies en su dispositivo o eliminar las cookies existentes, es posible que ya no pueda acceder a ciertas funciones necesarias para navegar por áreas específicas de nuestros sitios y aplicaciones.

En cualquier momento, tiene la posibilidad de expresar y modificar sus preferencias.

3.1. Uso general de las cookies

Tiene la opción de ajustar la configuración de su navegador para permitir el almacenamiento de cookies en su dispositivo o, en su caso, rechazarlas. Algunos navegadores incluso ofrecen la posibilidad de establecer reglas de gestión de cookies a nivel de cada sitio web.

3.2. Cookies de medición de audiencia

Para analizar y mejorar la calidad de nuestros contenidos y la experiencia del sitio, utilizamos Webador el cual ofrece un servicio de análisis de audiencia. Este programa recopila datos sobre los usuarios de Internet, como el número de visitantes del sitio web. Tenga en cuenta que estos datos son anónimos y no contienen información personal identificable. Los datos relacionados con EL CLIENTE se transmiten a WEBADOR y se almacenan bajo la responsabilidad de WEBADOR.